

## **Política de Privacidade**

1. Esta Política de Privacidade se refere aos dados pessoais que a Clínica Martinez poderá obter quando seus Usuários utilizarem dos serviços prestados durante a navegação dentro de nosso ambiente virtual. Nesta Política de Privacidade, será descrita de que forma serão coletados e armazenados dados a respeito dos Usuários, assim como a forma pela qual tais dados poderão ser utilizados e armazenados nos termos da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), do Decreto 8.771/2016 e da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Ao aceitar a presente Política de Privacidade é declarado que todo seu conteúdo foi devidamente lido e aceito, tendo assim todas as cláusulas devidamente validadas pelo Usuário para que atuem em pleno vigor.

Ademais, deixa claro que esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo, a exclusivo critério dos administradores do ambiente virtual aqui discutido. Porém, deixa claro que toda e qualquer comunicação será devidamente comunicada aos Usuários para nova aceitação de modo de que, caso continuem a utilizar os serviços providenciados, estarão automaticamente concordando com as alterações realizadas no corpo desta política.

### **Obtenção, Armazenamento e Cuidado dos dados pessoais coletados.**

2. Aceitando nossa política de Privacidade, fica concedido, por livre e espontânea vontade, permissão para a coleta e armazenamento dos dados pessoais dos Usuários, que serão tratados da forma abaixo descrita:

- Poderão ser coletadas informações fornecidas no cadastro ao longo do uso dos Serviços e durante a sua navegação em nossa plataforma.
- Eventuais dados de navegação serão utilizados para possibilitar o seu acesso e saber como entrar em contato com o usuário quando for necessário. Além de utilizados para compreender seus interesses, como forma de garantir constante melhoria e evolução dos serviços providenciados.
- Os dados pessoais poderão ser armazenados em outros países onde a Clínica Martinez ou suas afiliadas possuam presença. Caso tais jurisdições possuam diferentes leis de proteção de dados, fica estabelecido o compromisso de armazenar e cuidar dos dados de acordo com tais leis e a presente Política de Privacidade.
- Os Dados pessoais poderão ser utilizados de forma anônima para fins estatísticos e de controle e melhora dos nossos serviços.
- Serão estabelecidas medidas de segurança razoáveis para proteger todos os dados pessoais providenciados. Entretanto, lembramos que não existe uma medida de segurança 100% eficaz.
- Eventualmente, todos os dados coletados pelo Usuário durante o uso dos serviços prestados, poderão ser excluídos ao momento em que o usuário desejar, dito isso, somos obrigados a manter os registros de conexão durante o prazo legal.
- Esta Política de Privacidade se aplica a todos os websites detidos pela Clínica Martinez ou qualquer outra página, mídia social, ferramenta, software ou conteúdo de sua propriedade.

**3.** O fato de usar o site e/ou serviço disponibilizado confirma o consentimento inequívoco e incondicional do Usuário com esta Política, incluindo os termos de processamento de seus dados pessoais. Na ausência de consentimento do usuário com esta política e os termos de processamento de seus dados pessoais, o Usuário deve parar de usar o site e/ou o serviço providenciados, reservando à administração o direito de impedir o acesso do referido Usuário.

**4.** Este ambiente é destinado a usuários com 18 (dezoito) anos de idade ou mais. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos, não poderá usar ou registrar-se para usar este site ou seus serviços sem a permissão ou consentimento dos pais. Ao concordar com esta política de Privacidade, você tem a capacidade legal necessária para cumprir e ficar vinculado por esta política de Privacidade.

### **Armazenamento de Informações**

**5.** É reconhecida a natureza sensível e confidencial dos dados e demais informações obtidas e armazenadas. Assim fica estabelecido o compromisso de manter estas informações de natureza confidencial em sigilo, sem utilizá-las ou divulgá-las sem a autorização do Usuário, exceto nos termos previstos nos Termos de Uso e na Política de Privacidade, bem como nos limites necessários para a execução das obrigações contratuais e legais, assim como para a defesa dos interesses da Clínica Martinez e dos Usuários.

### **Cuidado com as informações e uso de Cookies**

**6.** O Usuário concorda que o(a) Clínica Martinez poderá coletar, registrar, organizar, acumular, armazenar, atualizar, extrair, usar, transferir, incluindo transferência para outros países onde possua parceiros e/ou afiliadas, remover e destruir dados pessoais e outras informações.

**7.** Os atos descritos acima poderão ser processados de forma manual e/ou com o uso de automação. O presente consentimento é válido até a sua retirada das configurações do Usuário e/ou até que seja solicitado pelo Usuário de forma direta. A solicitação pode ser enviada por escrito para o endereço eletrônico: [contato@clinicamartinez.com.br](mailto:contato@clinicamartinez.com.br)

**8.** Dentro dos limites da legislação aplicável, a Clínica Martinez tem o direito de transferir as informações fornecidas pelo Usuário para terceiros.

**9.** No tratamento de dados pessoais, serão tomadas as medidas legais, técnicas e organizacionais necessárias para proteger os dados pessoais contra o acesso não autorizado ou acidental, destruição, modificação, bloqueio, cópia, disposição, distribuição de dados pessoais, bem como outras ações ilegais em relação a dados pessoais em cumprimento dos requisitos da legislação brasileira e/ou qualquer outra que venha a ser aplicável. O Usuário concorda que algumas das informações, incluindo dados pessoais, ficam disponíveis publicamente ao usar determinados serviços e / ou o site.

**10.** Clínica Martinez faz uso de cookies. Ao acessar nosso site, você concorda em usar cookies nos termos da nossa Política de Cookies. Salienta-se que alguns dos nossos parceiros de site podem usar cookies.

### **Manutenção dos dados pelo Usuário**

**11.** O usuário tem o direito de requerer a exclusão de seus dados pessoais coletados durante o uso do ambiente eletrônico disponibilizado a qualquer momento, utilizando-se serviço relevante disponibilizado pelo próprio ambiente, ou por meio de contato direto com a administração por meio do endereço eletrônico disponibilizado acima. Estes direitos podem ser restringidos da maneira prescrita pela legislação brasileira.

**12.** Caso o Usuário tenha ciência de que seus dados pessoais tenham sido comprometidos, de forma que poderá afetar seu acesso ao ambiente eletrônico providenciado, ele deverá comunicar imediatamente à administração para que sejam tomadas todas as medidas de segurança necessárias.

**13.** O Usuário é o único responsável por suas ações relacionadas ao uso do site e/ou serviços disponibilizados, significando que, se tais ações resultarem em violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, bem como descumprir com a legislação do Brasil, o Usuário concorda em indenizar os prejuízos causados à Clínica Martinez e/ou terceiros como resultado da não execução ou má execução das obrigações do usuário sob esta Política e/ou a legislação.

### **Responsabilidades e Competências**

**14.** O Usuário usa os Serviços por sua conta e risco, sendo o único responsável por perdas incorridas como resultado do mau-uso pelo do ambiente e/ou dos serviços da Empresa.

**15.** A Clínica Martinez coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da Plataforma e de seus usuários, e impedir condutas que prejudiquem a integridade moral e a honra das pessoas físicas ou jurídicas envolvidas.

**16.** As disposições desta Política são regidas pelas leis do Brasil. Se, por uma razão ou outra, uma ou mais disposições desta Política forem consideradas inválidas, isso não afeta as demais disposições.

**17.** Para todas as questões o usuário pode enviar um pedido para o endereço da empresa para a seguinte conta: [contato@clinicamartinez.com.br](mailto:contato@clinicamartinez.com.br).